

产品维修服务有限保固条款

三一东林科技股份有限公司，HEP Tech Co., Ltd.（简称“HEP”），为确保下列 HEP 产品质量之优良特出此保固声明书（“本产品维修服务有限保固条款”），卖 方对产品的保固范围应以本产品维修服务有限保固条款为准。

三年： 	五年： 
HEP 提供下列售予购买者的产品（“HEP 产品”）无材料不良及组装质量所生瑕疵的保固，保固期限自启运日起三（3）年，或自工厂生产制造完成日起、如下所述之保固期限，以较短期限为准。	HEP 提供下列售予购买者的产品（“HEP 产品”）无材料不良及组装质量所生瑕疵的保固，保固期限自启运日起五（5）年，或自工厂生产制造完成日起、如下所述之保固期限，以较短期限为准。
为确保产质量保符合灯具制造商所提供的产品保固，该保固期从标注在产品上的生产日期起延长 2 个月，即产品保固期限最长为自工厂生产制造完成日起 38 个月。	为确保产质量保符合灯具制造商所提供的产品保固，该保固期从标注在产品上的生产日期起延长 2 个月，即产品保固期限最长为自工厂生产制造完成日起 62 个月。
本产品维修服务有限保固的服务适用 HEP 所生产制造适合于室内使用的 HEP 室内电子式镇流器、调光型镇流器、HID 电子式镇流器、紧急照明模块等产品，额定寿命为小于等于 30,000 小时的设备，提供自工厂生产制造完成日起 38 个月保固。 HEP 室内 LED 驱动器以及电子式变压器等产品，额定寿命为小于等于 30,000 小时的设备，提供自工厂生产制造完成日起 38 个月保固。	本产品维修服务有限保固的服务适用 HEP 所生产制造适合于室内使用的 HEP 室内电子式镇流器、调光型镇流器、HID 电子式镇流器、紧急照明模块等产品，额定寿命为小于等于 50,000 小时的设备，提供自工厂生产制造完成日起 62 个月保固。 HEP 室内 LED 驱动器以及电子式变压器等产品，额定寿命为小于等于 50,000 小时的设备，提供自工厂生产制造完成日起 62 个月保固。

保固的有效性条件：本产品维修服务有限保固条款只适用于直接向 HEP 购买之 HEP 产品且符合以下的情况：

1. 符合 PHILIPS、OSRAM、GE，或其他 HEP 认可之品牌灯具规范的 HEP 产品。
2. HEP 产品正确的接线与安装；依照产品卷标上的规定电压范围操作；并且在符合许可申请设计及许可的灯具内使用，且遵循个别现行 IEC 标准，以及 HEP 提供的技术参数，例如环境温度与湿度、通风条件、接线长度、接线图及线路图，适当的照明等规范下进行操作。

HEP 强烈建议使用 HEP 调光型镇流器时，购买者必须确认在开始进行第一次灯光调光动作之前，其所配合使用的全新荧光灯管经过 100 小时的点灯且亮度一直维持在 100%全亮的状态下，让荧光灯管能充份稳定运作。

3. HEP 产品不良率超过一般所认定的不良率时。一般所认定的不良率指可能因材料不良或生产制造过程中失误，而导致产品在每 1,000 小时运作状况下，其故障率在 0.3%【含】以下之情形。

尽管是符合上述的状况，本产品维修服务有限保固条款不适用以下的情況：

- (i)任何非 HEP 对 HEP 产品的修改或组合，或
- (ii)HEP 遵循购买者或其子公司提供或指定之讯息、指示、说明书、或规格、设计、客制化特性、软件、规范，或
- (iii)任何由购买者或其子公司供应或指定之使用于 HEP 产品内的零组件，或
- (iv)非 HEP 产品说明书或规格预期之使用，或
- (v)非可完全归责于 HEP 之因素，包括但不限于不可抗力、政府立法、或其他未遵循相关现行标准程序，或安装的指示，包括但不限于 NEC、UL、IEC、美国国家标准之滥用、误用、不当使用、不当测试、疏忽、非预期变更、或窜改非 HEP 进行的错误维修。

保固服务

若 HEP 产品依本产品维修服务有限保固条款而有任何瑕疵 HEP 应负责修补瑕疵，HEP 得自行决定免费维修或更换瑕疵的零件，或提供产品更换。

如果产品损坏经验证非属于本产品维修服务有限保固条款适用范围，HEP 保留请求测试、维修、运输等费用的权利。

保固生效

本产品维修服务有限保固条款将不定期变更并刊登于 HEP 官网上，客户有义务自行至 HEP 官网查看并适用任何变更后的本产品维修服务有限保固条款。

所有本产品维修服务有限保固条款的修改／更新，都将通知销售人员，并更新于 HEP 官网。

有限产品保固／责任

HEP 对购买者或第三方的保固责任将不超过购买者购买该产生损害的 HEP 产品之购买金额。其他任何特别、附随或间接衍生损失，例如利润损失、合约损失、财产损失、使用损失、购买替代产品或对第三方保固所产生的费用均不属于本产品维修服务有限保固／责任范围。

HEP TECH CO., LTD.

三一东林科技股份有限公司

20 Jingke 7th Rd., Nantun Dist., Taichung 408, Taiwan

408 台中市南屯区精科七路 20 号

Tel. 886-4-3500 9325 Fax. 886-4-3500 9327

www.hepgroup.net

Return Note

Company:

No.:

Name:

Date:

Warranty Period: 5 years from the date of shipment

[illegible]

1. If you want to claim for warranty, please fill the Return Note with complete information requested and email to the sales in charge at HEP for handling quarterly.
2. Products in warranty might be called back for analysis and repair then returning. The sales in charge will report you and then inform you how to do afterwards.

- EOF -

Return Note

No.:

Date:

Warranty Period: 3 years from the date of shipment

[illegible]

1. If you want to claim for warranty, please fill the Return Note with complete information requested and email to the sales in charge at HEP for handling quarterly.
2. Products in warranty might be called back for analysis and repair then returning. The sales in charge will report you and then inform you how to do afterwards.

- EOF -